

用户统计分析

2014年本馆读者用户年龄统计

对读者年龄的统计结果可以看出，老年人办证数量较少，从整体的读者年龄结构分析，青年读者是怀集县图书馆的主要读者群体，占了总数的18.62%，达到414个，如何充分挖掘这部分青年读者的读者需求，是图书馆今后着重研究的一项课题。

项目	2014年 新增用户 读者(个)	占比	2013年新 增用户读 者(个)	占比	占比累计 用户读者 (个)	占比
少儿	9	2.29%	12	1.59%	30	1.33%
青年	158	41.22%	164	21.95%	414	18.62%
中年	16	4.20%	20	2.65%	50	2.26%
老年	1	0.38%	7	0.88%	9	0.41%
其他	199	51.91%	544	72.92%	1722	77.38%
合计	383	100%	747	100%	2225	100%

用户统计分析

本馆少儿读者年龄群体比率统计

根据少儿读者不同年龄段统计，3-6岁少儿读者年龄群体无论从人员总数还是占比数，都是十分的有限，是我们今后重点关注与开发的一个重要群体。2014年12-14岁年龄群体的少儿读者比率有所增加，14-18岁的青年是图书馆读者的主要群体之一。

项目	2014 年比率	2013 年比率	2012 年比率
0-3岁	3.23%		
6-12岁	9.68%	12.24%	10%
12-14岁	16.13%	14.29%	20%
14-18岁	70.97%	73.47%	70%

图书馆经费统计

2014 年图书馆经费统计

2014年各级财政拨款总额128.6万元，2014年中央、省级补助经费达20万元。

项目		2014 年财政拨款总额 (万元)	2013年财政拨款总额 (万元)
基本 支出	工资福利支出	56.46	56.74
	商品和服务支出	9.22	7.85
	对个人和家庭的补 助(在职)	7.56	7.88
	对个人和家庭的补 助(离退休)	21.57	19.87
项目 支出	购书经费	13.79	13.50
	图书馆改建修缮工 程经费		80
	中央补助地方免费 开放专项资金	10	6
	省补助地方免费开 放专项资金	10	10
合 计		128.6	201.84

图书馆经费统计

2014 年图书馆经费统计

主要设施设备统计

序号	设备名称	单位	数量	价格（元）
1	图书购置经费			100000
2	报刊购置经费			37899.98
3	联想电脑	套	2	11600
4	复印机	台	1	11550
5	单反佳能相机	台	1	11800
6	LED显示屏	台	1	7800
7	图书防盗仪	套	2	14600
8	美的空调机	台	7	48900
9	抽油机	台	2	5600
10	橡木阅览桌	张	7	10800
11	双面樟木古籍柜	个	10	75600
12	橡木书柜	个	10	3800
13	橡木书架	组	46	69500

图书馆服务统计分析

书刊外借服务统计

2014年怀集县图书馆文献外借统计

2014年，怀集县图书馆文献外借量152003册/次/套，其中书刊外借78043册/次，电子图书73960册/次/件。

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合计
2014年册次(本馆)	6368	5469	6410	6171	6314	6140	6415	6261	5746	6090	6120	6067	73571
2014年册次(流动分馆)	197	163	268	242	240	288	353	360	375	499	727	760	4472
合计	6565	5632	6678	6413	6554	6428	6768	6621	6121	6589	6847	6827	78043
2013年册次(本馆)	6683	6199	7139	9439	9557	6224	6776	6533	6326	6480	6303	6454	84113
2013年册次(流动分馆)	746	558	848	711	341	382	359	260	311	140	254	220	5130
合计	7429	6757	7987	10150	9898	6606	7135	6793	6637	6620	6557	6674	89243
增长	-12%	-17%	-16%	-93%	34%	-3%	-5%	-2.5%	7.8%	0.5%	4.4%	2.3%	-12.5%

图书馆服务统计分析

书刊外借服务统计

月人均借阅量

怀集县图书馆本馆系统2014年各月人均借阅量维持在2-3.5册之间，各月大体比较均衡，反映怀集县图书馆读者平时能稳定地利用图书馆的文献资源的状况。

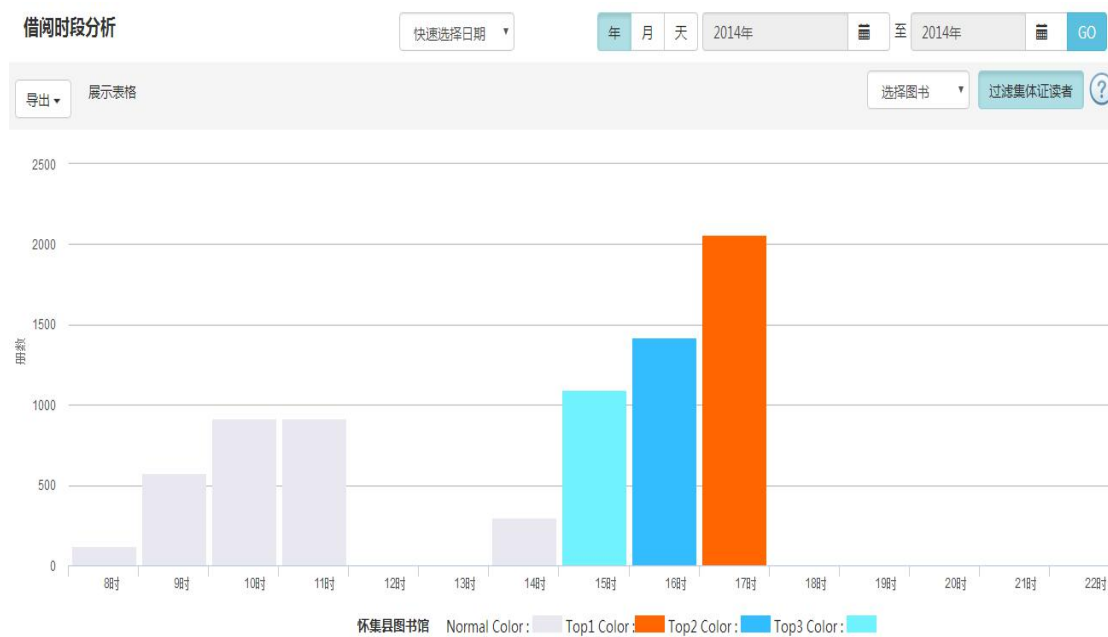


图书馆服务统计分析

书刊外借服务统计

本馆借阅时段分析

2014年，读者到图书馆借阅图书最集中的时段分别下午16时和17时，尤其较为集中的时段是下午17时，全年集中在该时段借阅的图书2059册次，占总借阅量的17.6%。



图书馆服务统计分析

书刊外借服务统计

2014年图书分类借阅情况统计（注：不包括流动分馆借阅量）。

根据下表统计，文学类图书始终是读者最喜爱阅读的图书，本年度文学类图书借阅量占比40.76%，达到33588册次，排在各类图书借阅数量之首。

书目类别	2014年借阅量 (册)	借阅 率%	2013年借阅量(册)	借阅 率%
马列主义、毛泽东思想、邓小平理论(A)	240	0.29%	214	0.27%
哲学、宗教(B)	6502	7.9%	7378	9.21%
社会科学总论(C)	1858	2.26%	1854	2.32%
政治、法律(D)	4377	5.32%	3373	4.22%
军事(E)	765	0.93%	732	0.92%
经济(F)	3909	4.75%	3055	3.82%
文化、科学、教育、体育(G)	5788	7.03%	5632	7.04%
语言、文字(H)	2733	3.32%	2914	3.64%
文学(I)	33588	40.76%	34264	42.80%
艺术(J)	3514	4.32%	3464	4.33%
历史、地理(K)	6041	7.33%	5406	6.76%
自然科学总论(N)	215	0.26%	269	0.34%
数理科学和化学(O)	967	1.18%	1113	1.39%
天文学、地球科学(P)	1252	1.52%	1261	1.58%
生物科学(Q)	804	0.98%	644	0.81%
医药、卫生(R)	3277	3.98%	3546	4.45%
农业科学(S)	937	1.14%	738	0.93%
工业技术(T)	3603	4.38%	2498	3.12%
交通运输(U)	352	0.43%	244	0.31%
航空、航天(V)	76	0.10%	80	0.10%
环境科学、安全科学(X)	218	0.27%	207	0.26%
综合性图书(Z)	1088	1.32%	1094	1.37%
其它	128	0.16%	92	0.12%
合计	82413	100%	80072	100%

图书馆服务统计分析

2014年读者活动统计

公共图书馆是城市开展社会阅读推广活动的基础主体。2014年以来，怀集县图书馆积极贯彻怀集县委县府有关全民阅读精神，积极开展各项活动，取得良好的社会效益。2014年，举办公共交流活动55场次，参加公众达6000人次，县图书馆的社会影响力不断扩大，吸引越来越多的公众走进了图书馆。

序号	活动类型	场次	人次
1	展览	10	5000
2	讲座、培训	20	1000
3	阅读推广	25	28050
	合计	55	34050

图书馆服务统计分析

2014年到馆人次统计

2014年到馆总人次116956人次，月均到馆9746人次；七月、八月到馆为8479人次，占全年到馆人次20.6%，其中，七月份同期的文献外借量亦为最高的一个时段。

年（月）份	阅览人数
2014年1月	10211
2014年2月	9668
2014年3月	9870
2014年4月	9440
2014年5月	9961
2014年6月	8720
2014年7月	12280
2014年8月	11810
2014年9月	8480
2014年10月	9184
2014年11月	8495
2014年12月	8837

合计	116956
----	--------

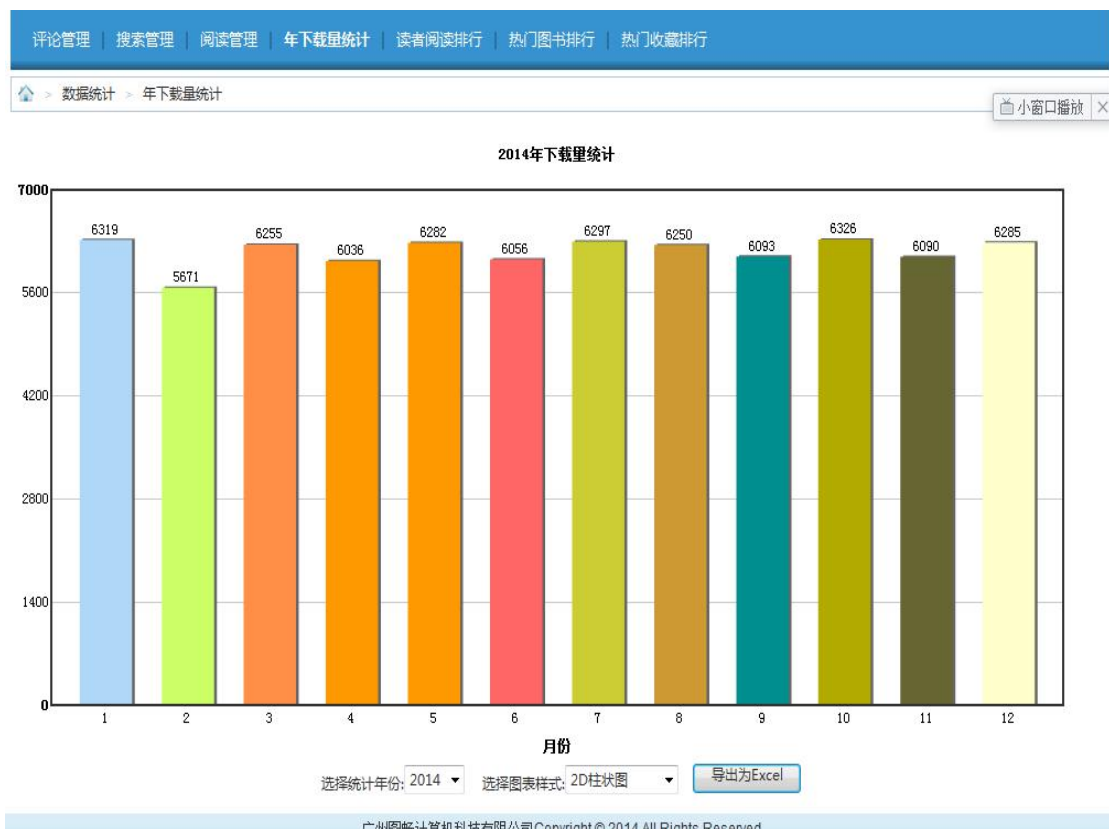
//怀集县图书馆·2014年报

图书馆服务统计分析

数字化服务统计

2014年，怀集县图书馆可供读者局域网使用数字资源库，图畅电子书年阅读、下载量为73960（册/篇/次），比2013年略减0.3%

项目	2014年数量	2013年数量	增长率
图畅电子书下载量 (册/篇/次)	73960	74183	-0.3%



统合分析报告

统合分析报告

怀集县图书馆外借文献量与进馆人次的峰值均出现在四月和七月，显示出众多学生利用暑期走进图书馆，带来图书借阅量的同步增加。图书馆社会影响力不断扩大，吸引更多的公众走进图书馆，享受图书馆的服务。

青少年注册读者是图书馆服务的重要群体之一，未成年人服务是我馆今后业务建设及服务发展的主要方向。

怀集县图书馆应通过分析用户行为与需求，细化和创新用户服务，逐步实现从“人找书”到“书找人”的转变。完善管理体制与运行机制，建立良好的制度保障造专业化的服务团队，建立良好的人力资源保障，加强人员素质培训，提升馆员业务及综合素质，为开拓业务保障服务提供智力支持，推动图书馆事业健康、有序发展。



第三章 大事记

怀集县图书馆 2014年大事记

2月2日,我馆在青少年宫广场举办“欢乐燕都”春节游园活动。共计人1000多人参与了活动。

2月21日,我馆在一楼大厅举办“环球图书馆之旅”图片展。

3月3日,陈曙锋馆长到肇庆市图书馆学会第一届理事会第四次理事会议。

3月10日,省“基层文化馆站服务效能提升计划”巡回指导工作小组吴昊(省立中山图书馆副馆长)带队到我馆指导、检查工作。

4月27日,我馆在六楼会议室举办“4.23世界阅读日”创作比赛活动颁奖仪式。

5月16日,怀集县图书馆与县职校、怀城镇城南初级中学在怀城镇城南初级中学联合举办了爱岗敬业,无私奉献”为主题“道德讲堂”活动。

5月21至23日,协助县文广新局举办全县农村文体协管员培训班,对全县300个行政村的农村文体协管员进行集中培训。我馆馆长陈曙锋亦亲自为文体协管员讲《图书分类、管理及正常开放》一课。

5月28日,我馆正副馆长参加了闸岗镇中心幼儿园举办的“传承经典,舞动童韵”六一文艺汇演,并送上图书310多册、书包230多个

5月31日,我馆在一楼举办“放松心情,创意灵感”六一儿童节手工创作比赛,共有70多个家庭参与了这次活动。

6月13日,与怀城镇中心小学联合举办“粤读越精彩”小学生读书

怀集县图书馆 2014年大事记

演讲比赛活动，来自怀城城区小学学校共 8000 多师生参加了活动。

6月16日，陈曙锋馆长参加全市图书馆馆长会议以及市图书馆公共专业技术人员继续教育培训班。

6月26日，怀集县图书馆邀请了部分视障人士走进电子阅览室，为残疾人设立服务工作，丰富残疾人的精神文化生活。

7月1日，陈曙锋馆长到省馆参加高级研讨班学习。

7月—9月举办“我爱书屋—环保与我”阅读有奖征文比赛，全县19个乡镇300多家农家书屋读者参与了这活动。

8月25日，我馆5名工作人员到清远市参加省馆举办的的（粤北地区）业务培训班。

8月28日，看怀集县看守所图书流动服务点更换藏书、捐赠图书

10月1日，举办“怀集影友摄影”作品展，展出作品100余副“我眼中的怀集美”摄影作品。

11月4日，组织怀城镇第三小学师生100多我到馆开展全民阅读以及好书推荐活动。

11月25日，举办“地球与我—生生不息”专题展览。



第四章 工作计划

怀集县图书馆2015年工作计划

2015年工作计划

我们将继续紧紧围绕党的十八届四中、五中全会精神和国家及省市关于图书馆免费开放的有关精神，按照“读者至上，服务第一”的服务准则，做好以下工作：

一、稳扎稳打，认真做好图书馆基础工作。

1、认真贯彻党的“十八”大会议精神，切实抓好图书馆的“建、配、管、用”的工作，加强图书馆的管理和建设，发挥图书馆在社会中的特殊功效，为培养创新意识和创新能力的高素质人才发挥起重要的作用。

2、规范管理制度，强化窗口部门作风建设。

3、认真做好图书、报刊、各种资料的分类编目、流通、管理等工作。继续采购2015年新书、电子图书，新购进的纸质图书一律进行分类、编目，登记，尽快上架流通，并做好推荐工作。

4、认真做好馆内报刊到馆登记、图书整理等工作。主要期刊报纸装订成册，并全部编目上架，以便读者借阅。同时，及时做好图书的整理、修补、上架工作。

5、加强安全教育，保证读者和馆内人员、资源的安全。

怀集县图书馆2015年工作计划

2015年工作计划

馆服务，提升图书馆服务水平和公共服务价值。

二、加强人才培养，进一步提升工作人员素质。

- 1、积极利用省级下发资源，开展专业业务培训。
- 2、强化高技能的图书管理人才培养，力争培养骨干精英，力求形成以骨干带动集体进步的人才培养氛围。
- 3、认真组织参加县、局举办的各项学习活动，进一步提升工作人员的素质，改进工作作风。

三、做好读者服务工作，不断提高资源利用率。

- 1、坚持充分利用节假日，在我县开展相关活动。
- 2、积极与其他部门联动，开展丰富多彩的配套活动。
- 3、拓展宣传途径，进一步强化宣传工作。
- 4、坚持通过“读者座谈会”、“读者留言板”“读者信箱”等形式收集读者对图书馆工作的意见和建议，不断改进和提高图书馆为读者服务的水平。
- 5、在提高读者信息素质，提高馆藏利用率方面：2015年我们将进行以利用图书馆为主题的读者活动，以保障广大读者真正学会利用图书馆的

怀集县图书馆2015年工作计划

2015年工作计划

图书文献资源，不断提高读者利用信息资源的能力。

6、根据图书馆服务内涵的深化，通过图书馆网页、制作宣传牌、新书宣传、资源推介报告会等宣传图书馆的各类资源。

7、开展“图书馆服务宣传周”活动；在4.23“世界读书日”与有关部门加强联系，并利用好自身资源，共同办好“读一本好书”、“推荐一本好书”、“我读书、我快乐”等读书活动。

怀集县图书馆