

## 用户统计分析

### 2015年本馆读者用户年龄统计

由于录入读者资料的不完整，但从对读者年龄的统计结果可以看出，青年读者是怀集县图书馆的主要读者群体，如何充分挖掘这部分青年读者的读者需求，是图书馆今后着重研究的一项课题。

| 项目 | 2015 年新增<br>用户读者 (个) | 占比    | 2014 年新增<br>用户读者 (个) | 占比    | 占比累计用户<br>读者 (个) | 占比    |
|----|----------------------|-------|----------------------|-------|------------------|-------|
| 少儿 | 18                   | 7.65% | 40                   | 2.29% | 47               | 1.9%  |
| 青年 | 123                  | 52.9% | 272                  | 41.2% | 533              | 21.7% |
| 中年 | 11                   | 4.71% | 47                   | 4.20% | 61               | 2.5%  |
| 老年 | 3                    | 1.18% | 9                    | 0.38% | 12               | 0.5%  |
| 其他 | 78                   | 33.5% | 15                   | 51.9% | 1805             | 73.4% |
| 合计 | 233                  | 100%  | 383                  | 100%  | 2458             | 100%  |

### 2015年本馆少儿读者年龄群体比率统计

2015年，6-12岁，12-14岁年龄群体的少儿读者比率增速较大，2015 年成为怀集县图书馆的主要读者群体； 14-18岁的青年比率下降较大，但青少年读者仍然图书馆读者的主要群体。

| 项目     | 2015 比率 | 2014 年比率 | 2013 年比率 |
|--------|---------|----------|----------|
| 0-3岁   | 7.41%   | 3.23%    |          |
| 3-6岁   |         | 9.68%    |          |
| 6-12岁  | 22.22%  | 9.68%    | 12.24%   |
| 12-14岁 | 33.33%  | 16.13%   | 14.29%   |
| 14-18岁 | 37.04%  | 70.97%   | 73.47%   |

## 图书馆经费统计

### 2015 年图书馆经费统计

2015年各级财政拨款总额135.32万元，较2014年增长5.23%。2015年中央、省级补助经费达14万元，较2014年减少6万元。

| 项 目  |                | 2015 年财政拨款总额<br>(万元) | 2014 年财政拨款总额<br>(万元) |
|------|----------------|----------------------|----------------------|
| 基本支出 | 工资福利支出         | 65.93                | 56.46                |
|      | 商品和服务支出        | 8.01                 | 9.22                 |
|      | 对个人和家庭的补助（在职）  | 8.38                 | 7.56                 |
|      | 对个人和家庭的补助（离退休） | 22.45                | 21.57                |
| 项目支出 | 购书经费           | 16.55                | 13.79                |
|      | 中央补助地方免费开放专项资金 | 4                    | 10                   |
|      | 省补助地方免费开放专项资金  | 10                   | 10                   |
| 合 计  |                | 135.32               | 128.6                |



## 图书馆经费统计

---

### 2015 年图书馆经费统计

#### 主要设施设备统计

| 序号 | 设备名称      | 单位 | 数量 | 价格（元）     |
|----|-----------|----|----|-----------|
| 1  | 图书购置经费    |    |    | 125720    |
| 2  | 图书馆改造修缮工程 |    |    | 152513.52 |
| 3  | 报刊订购      |    |    | 39777.48  |
| 4  | LED滚动字幕屏  | 台  | 1  | 5430      |
| 5  | 不锈钢展览架    | 个  | 13 | 10488.04  |
|    |           |    |    |           |
|    |           |    |    |           |
|    |           |    |    |           |
|    |           |    |    |           |
|    |           |    |    |           |
|    |           |    |    |           |
|    |           |    |    |           |
|    |           |    |    |           |

## 图书馆服务统计分析

### 书刊外借服务统计

#### 2015年怀集县图书馆书刊外借统计

2015年，怀集县图书馆书刊外借量较2014年增加2.58%，达到79982册次。

| 月份            | 1月          | 2月          | 3月          | 4月          | 5月          | 6月          | 7月          | 8月          | 9月          | 10月         | 11月         | 12月         | 合计           |
|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| 2015年册次(本馆)   | 5426        | 5697        | 6471        | 6337        | 6466        | 6190        | 6562        | 6595        | 6186        | 6391        | 6357        | 6505        | 75183        |
| 2015年册次(流动分馆) | 202         | 87          | 466         | 458         | 387         | 393         | 558         | 460         | 428         | 436         | 502         | 422         | 4799         |
| <b>合计</b>     | <b>5628</b> | <b>5784</b> | <b>6937</b> | <b>6795</b> | <b>6853</b> | <b>6583</b> | <b>7120</b> | <b>7055</b> | <b>6614</b> | <b>6827</b> | <b>6859</b> | <b>6927</b> | <b>79982</b> |
| 2014年册次(本馆)   | 6368        | 5469        | 6410        | 6171        | 6314        | 6140        | 6415        | 6261        | 5746        | 6090        | 6120        | 6067        | 73571        |
| 2014年册次(流动分馆) | 197         | 163         | 268         | 242         | 240         | 288         | 353         | 360         | 375         | 499         | 727         | 760         | 4472         |
| <b>合计</b>     | <b>6565</b> | <b>5632</b> | <b>6678</b> | <b>6413</b> | <b>6554</b> | <b>6428</b> | <b>6768</b> | <b>6621</b> | <b>6121</b> | <b>6589</b> | <b>6847</b> | <b>6827</b> | <b>78043</b> |
| <b>增长</b>     | -14%        | 2.7%        | -8%         | 8.2%        | 4.6%        | 2.4%        | 5.2%        | 6.6%        | 8.1%        | 3.6%        | 0.2%        | 1.5%        | 2.5%         |

## 图书馆服务统计分析

### 书刊外借服务统计

#### 月人均借阅量

怀集县图书馆本馆2015年各月人均借阅量维持在2.6-3.7册之间，各月大体比较均衡，反映怀集县图书馆读者平时能稳定地利用图书馆的文献资源的状况。

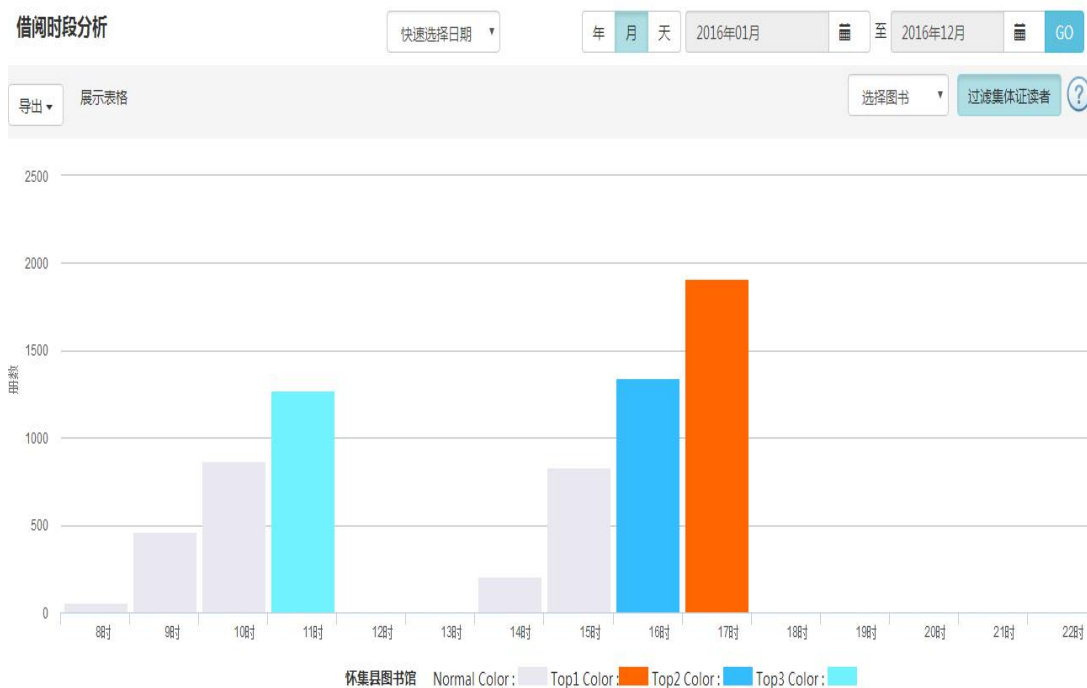


## 图书馆服务统计分析

### 书刊外借服务统计

#### 借阅时段分析

2015年，读者到图书馆借阅图书最集中的时段分别是上午11时、下午16时和17时，尤其较为集中的时段是下午16-17时，全年集中在该时段借阅的图书3259册次，占总借阅量的46%。



## 图书馆服务统计分析

### 书刊外借服务统计

2015年图书分类借阅情况统计（不包括：流动分馆数据）

根据下表统计，文学类图书始终是读者最喜爱阅读的图书，本年度文学类图书借阅量占比41.03%，达到33588册次，排在各类图书借阅数量之首。

| 书目类别                | 2015年借阅量（册） | 借阅率%   | 2014年借阅量（册） | 借阅率%  |
|---------------------|-------------|--------|-------------|-------|
| 马列主义、毛泽东思想、邓小平理论（A） | 240         | 0.29%  | 221         | 0.27% |
| 哲学、宗教（B）            | 6502        | 8.15%  | 6482        | 7.9%  |
| 社会科学总论（C）           | 1858        | 1.39%  | 1732        | 2.11% |
| 政治、法律（D）            | 4377        | 5.15%  | 3862        | %     |
| 军事（E）               | 765         | 1.96%  | 803         | %     |
| 经济（F）               | 3909        | 4.64%  | 3381        | %     |
| 文化、科学、教育、体育（G）      | 5788        | 7.08%  | 5529        | %     |
| 语言、文字（H）            | 2733        | 3.42%  | 2615        | %     |
| 文学（I）               | 33588       | 41.03% | 36359       | %     |
| 艺术（J）               | 3514        | 4.34%  | 3403        | %     |
| 历史、地理（K）            | 6041        | 4.90%  | 6060        | %     |
| 自然科学总论（N）           | 215         | 0.26%  | 263         | %     |
| 数理科学和化学（O）          | 967         | 1.15%  | 975         | %     |
| 天文学、地球科学（P）         | 1252        | 1.31%  | 1008        | %     |
| 生物科学（Q）             | 804         | 1.00%  | 770         | %     |
| 医药、卫生（R）            | 3277        | 3.83%  | 3277        | %     |
| 农业科学（S）             | 937         | 1.00%  | 787         | %     |
| 工业技术（T）             | 3603        | 4.41%  | 3062        | %     |
| 交通运输（U）             | 352         | 0.43%  | 278         | %     |
| 航空、航天（V）            | 76          | 0.10%  | 89          | %     |
| 环境科学、安全科学（X）        | 218         | 0.28%  | 233         | %     |
| 综合性图书（Z）            | 1088        | 1.35%  | 1096        | %     |
| 其它                  | 145         | 0.2    | 128         | 0.2%  |
| 合计                  | 84433       | 100%   | 82413       | 100%  |

## 图书馆服务统计分析

### 2015年读者活动统计

公共图书馆是城市开展社会阅读推广活动的基础主体。2015年以来，怀集县图书馆积极贯彻怀集县委有关全民阅读精神，积极开展各项活动，取得良好的社会效益。2015年，举办公共交流活动30场次，参加公众达6000人次，县图书馆的社会影响力不断扩大，吸引越来越多的公众走进了图书馆。

| 序号 | 活动类型  | 场次 | 人次    |
|----|-------|----|-------|
| 1  | 展览    | 10 | 5000  |
| 2  | 讲座、培训 | 20 | 1000  |
| 3  | 阅读推广  | 25 | 28062 |
|    | 合计    | 55 | 34062 |





## 图书馆服务统计分析

---

### 2015年到馆人次统计

2015年到馆总人次124040人次，月均到馆10337人次；七月到馆为12511次，同期的文献外借量亦为最高的一个时段。

| 年（月）份    | 阅览人数   |
|----------|--------|
| 2015年1月  | 10067  |
| 2015年2月  | 9371   |
| 2015年3月  | 9990   |
| 2015年4月  | 9673   |
| 2015年5月  | 10145  |
| 2015年6月  | 10353  |
| 2015年7月  | 12511  |
| 2015年8月  | 11478  |
| 2015年9月  | 10205  |
| 2015年10月 | 9953   |
| 2015年11月 | 9657   |
| 2015年12月 | 10637  |
| 合计       | 124040 |

## 图书馆服务统计分析

### 数字化服务统计

2015年，怀集县图书馆可供读者局域网使用数字资源库，图畅电子书年阅读、下载量为72166（册/篇/次），比2014年略减2.43%

| 项目                  | 2015年数量 | 2014年数量 | 增长率    |
|---------------------|---------|---------|--------|
| 图畅电子书下载量<br>(册/篇/次) | 72166   | 73960   | -2.43% |



## 统合分析报告

---

### 统合分析报告

怀集县图书馆外借文献量与进馆人次的峰值均出现在七月和八月，显示出一方面丰富多彩的暑期系列活动吸引了大批学生到馆参加活动，另一方面因吸引了众多学生利用暑期走进图书馆，带来图书借阅量的同步增加。图书馆社会影响力不断扩大，吸引更多的公众走进图书馆，享受图书馆的服务。

青少年注册读者是图书馆服务的重要群体之一，未成年人服务是我馆今后业务建设及服务发展的主要方向。

怀集县图书馆应通过分析用户行为与需求，细化和创新用户服务，逐步实现从“人找书”到“书找人”的转变。完善管理体制与运行机制，建立良好的制度保障造专业化的服务团队，建立良好的人力资源保障，加强人员素质培训，提升馆员业务及综合素质，为开拓业务保障服务提供智力支持，推动图书馆事业健康、有序发展。



### 第三章 大事记

## 怀集县图书馆2015年大事记

---

1月8日,送书到闸岗镇中心校,在该校成立流动图书服务点,流动图书2318册。

1月28日,和冷坑镇熔炉村联合举办农民创业技能培训班,聘请教师讲授外出创业的常遇情况,学会维护自身合法权益,怎样保护自身人生和财产安全。

2月21日,在青少年宫广场举办“庆新春灯谜游园活动”。

3月30日,组织全馆工作人员到肇庆市图书馆参加继续教育学习。

4月23日,以“阅读看世界”为主题的第二十个“4.23世界读书日”读书有奖征文比赛活动颁奖仪式在县图书馆六楼会议室举行。

4月底,服务宣传周期间,在馆外横挂宣传标语、宣传图书馆社会职能,共享图书资源。举办“我读书、我快乐,我成长”阅读推广活动,向进馆读者介绍图书馆的社会职能、馆藏图书,新书推介。

5月20日,县武警中队流动图书服务点进行了藏书流动更换。

5月30日,送书到闸岗镇中心幼儿园、闸岗镇中心小学郊际教学点。分别送书388册和流动图书380册,并在郊际教学点成立流动图书服务点,定期流动更新藏书,为师生们营造健康、和谐的校园文化氛围。

5月31日,举办庆“六.一”阅读推广、有奖知识问答活动。

6月6日,由县环保局、县文广新局合办、县图书馆承办的2015年

## 怀集县图书馆2015年大事记

---

“6.5世界环保日”阅读有奖征文比赛活动颁奖仪式在县环保局会议室举行。

6月11日，肇庆市委常委、宣传部长梁志强，肇庆市文广新局局长欧荣生，在县委常委、宣传部长黄红星等陪同下，莅临县图书馆指导工作。

7月25日，举办文化站达标升级图书资料业务培训班，全县19个乡镇文化站长，资料管理员50多人参加了学习。

8月9日—14日，陈曙锋参加全省基层图书馆长培训班学习。

8月，在全县组织开展“我的书屋，我的梦”农村少年儿童阅读实践活动，并将优秀征文推荐上肇庆市图书馆。

8月25日—9月6日，在图书馆一楼大厅举办《抗日战争在广东》专题图片展，让广大读者铭记历史、缅怀先烈、珍视和平、开创未来。

9月23日，在怀集车站派出所设立县图书馆流动图书服务点。

9月24日，在县国税局设立县图书馆流动图书服务点。

10月22日，县社科联、县图书馆等单位联合举办“怀集县社会科学普及图片和读书周活动”，开展普及社科知识和提高人文素质。

10月28日，肇庆市文明办主任黎建初一行五人到图书馆检查申报省级文明单位情况。

11月5日，图书馆领导等4人参加2015年广佛肇图书馆学会联合年会，并参观包公文化园。



## 第四章 工作计划

## 怀集县图书馆 2016年工作计划

---

### 2016年工作计划

我们将继续紧紧围绕党的十八届四中、五中全会精神和国家及省市关于图书馆免费开放的有关精神，按照“读者至上，服务第一”的服务准则，做好以下工作：

#### 一、稳扎稳打，认真做好图书馆基础工作。

1、认真贯彻党的“十八”大会议精神，切实抓好图书馆的“建、配、管、用”的工作，加强图书馆的管理和建设，发挥图书馆在社会中的特殊功效，为培养创新意识和创新能力的高素质人才发挥起重要的作用。

2、规范管理制度，强化窗口行业作风建设。

3、认真做好图书、报刊、各种资料的分类编目、流通、管理等工作。继续采购2016年新书，新购进的纸质图书一律进行分类、编目，登记，尽快上架流通，并做好推荐工作。

4、认真做好馆内报刊到馆登记、图书整理等工作。主要期刊报纸装订成册，并全部编目上架，以便读者借阅。同时，及时做好图书的整理、修补、上架工作。

5、加强安全教育，保证读者和馆内人员、资源的安全。

#### 二、加强人才培养，进一步提升工作人员素质。



## 怀集县图书馆 2016年工作计划

---

### 2016年工作计划

- 1、积极利用省级下发资源，开展专业业务培训。
- 2、强化高层次高技能的图书管理人才培养，力争培养骨干精英，力求形成以骨干带动集体进步的人才培养氛围。

3、认真组织参加县、局举办的各项学习活动，进一步提升工作人员的素质，改进工作作风。

### 三、做好读者服务工作，不断提高资源利用率。

- 1、坚持充分利用节假日，在我县开展相关活动。
- 2、积极与其他部门联动，开展丰富多彩的配套活动。
- 3、拓展宣传途径，进一步强化宣传工作。
- 4、坚持通过“读者座谈会”、“读者留言板”“读者信箱”等形式收集读者对图书馆工作的意见和建议，不断改进和提高图书馆为读者服务的水平。

5、在提高读者信息素质，提高馆藏利用率方面：2017年我们将进行以利用图书馆为主题的读者教育，以保障广大读者真正学会利用图书馆的图书文献资源，不断提高读者利用信息资源的能力。

- 6、根据图书馆服务内涵的深化，通过图书馆网页、制作宣传牌、新

## 怀集县图书馆 2016年工作计划

---

### 2016年工作计划

书宣传、资源推介报告会等宣传图书馆的各类资源。

7、开展“图书馆服务宣传周”活动；在4.23“世界读书日”与有关部门加强联系，并利用好自身资源，共同办好“读一本好书”、“推荐一本好书”、“我读书、我快乐”等读书活动。

怀集县图书馆